

Barcelona, 17 de maig de 2018

Benvolguts pares i mares d'alumnes,

El motiu d'aquesta circular és informar-vos que des del mes de setembre del 2018 i fins al juny del 2019, la gestió del Servei de Menjador Escolar de l'Escola Torrent d'en Melis la durà a terme l'empresa ARAMARK SERVEIS DE CATERING, SLU.

Per aquest motiu, us informem de les condicions generals del Servei de Menjador:

- **Sol·licitud del Servei:**

Tots els usuaris, tant els habituals com els esporàdics, hauran de sol·licitar la plaça per escrit i emplenar la fitxa del Servei de Menjador que el Centre Escolar els faciliti. En aquesta fitxa han d'indicar les dades del/de la usuari/a, dels pares i de la domiciliació bancària amb el nom del titular i DNI complet. No es lliuraran tiquets a partir d'aquest curs.

- **Les ALTES, BAIXES i MODIFICACIONS del Servei de Menjador** es tramitaran a través de la coordinadora del menjador escolar, Anna Amer, de 9.30 a 10.30 h a l'oficina del col·legi o al telèfon 934.502.756.

- **Les BAIXES o CANVIS DE DIES del Servei de Menjador** es tramitaran amb una setmana d'antelació a la data que es pretengui fer efectiva.

- **Les ABSÈNCIES del Servei de Menjador** per al mateix dia podran ser comunicades fins a les 9.30 h del mateix dia al telèfon 934.502.756 deixant un missatge al contestador amb les dades del nen/a i el dia de l'absència. Passat el termini horari establert, no es podrà justificar l'absència al Servei de Menjador sota cap concepte. L'aplicació del descompte d'una absència serà a partir del tercer dia consecutiu, amb un descompte d'1,50 € del preu del menú.

- **La PÈRDUA de la condició d'usuari del Servei de Menjador** es realitzarà quan la família del/de la usuari/a acumuli un impagament de dos o més rebuts, de manera que s'impedirà l'entrada al menjador de l'alumne/a afectat fins que se solucionin els pagaments.

- **Forma de pagament:**

El cobrament del Servei de Menjador es realitzarà entre l'1 i 10 del mes i de forma anticipada per domiciliació bancària.

El cost del menú és de 6,20 € per als habituals i de 6,80 € per als esporàdics, per dia. El Servei del Menjador es cobrarà per dia lectiu, no per quota. En cas de disposar de bonificació, s'aplicarà la deducció que correspongui. El primer rebut de setembre es girarà a finals del mes de setembre.

- **Elaboració dels menús:**

Per sol·licitar el menú amb intoleràncies alimentàries, la família lliurarà l'informe mèdic al Centre Escolar i la coordinadora del Servei de Menjador informarà del dia en què es començarà a servir aquesta dieta.

Els menús mensuals estan disponibles, previ registre, mitjançant la nostra pàgina web www.elgustodecrecer.es, o des de l'aplicació mòbil **El Gusto de Crecer**, que es pot descarregar des de Play Store (Android) o App Store (Apple).

- **Atenció al Client:**

Per a qualsevol dubte o aclariment referent a la facturació, podeu contactar amb el Departament de Gestió de Cobraments (telèfon 933665943 o email catalunafacturacion@aramark.es) on us atindrà un dels nostres agents en l'horari de 9 a 16 hores.

Apreciados padres y madres de alumnos,

El motivo de esta circular es informarles que desde septiembre de 2018 hasta Junio de 2019 la gestión del Servicio de Comedor Escolar del Colegio Torrent d'en Melis será llevada a cabo por la empresa ARAMARK SERVICIOS DE CATERING, S.L.U.

Por ello, les informamos de las condiciones generales del Servicio de Comedor:

• **Solicitud del Servicio:**

Todos los usuarios, tanto los habituales como los esporádicos, deberán solicitar la plaza por escrito, rellenando la ficha del Servicio de Comedor que el Centro Escolar les facilite. En esta ficha, deben indicar los datos del/ la usuario/a, de los padres y de la domiciliación bancaria con el nombre del titular y DNI completo. No se entregarán tiquetes a partir de este curso.

• **Las ALTAS, BAJAS y MODIFICACIONES** del Servicio de Comedor se tramitarán a través de la coordinadora del Comedor Escolar, Anna Amer, de 9.30 a 10.30 horas en la oficina del colegio o en el teléfono 934502756.

• **Las BAJAS o CAMBIOS DE DIAS del Servicio de Comedor** se tramitarán con una semana de antelación al día en que se pretenda hacer efectiva.

• **Las AUSENCIAS del Servicio de Comedor para el mismo día** podrán ser comunicadas hasta las 9.30 h del mismo día al teléfono 934502756 dejando un mensaje en el contestador con los datos del niño/a y el día que se ausentará. **Pasado el plazo establecido no se justificará la ausencia** al Servicio de Comedor bajo ningún concepto. La aplicación del descuento de una ausencia será a partir del tercer día consecutivo descontando 1,50€ del precio del menú.

• **La PÉRDIDA de condición del usuario del Servicio de Comedor** se realizará cuando la familia del/la usuario/a acumule un impago de dos o más recibos, con lo que se le impedirá la entrada al comedor del alumno/a hasta que se solucionen los pagos.

• **Forma de pago:**

El cobro del Servicio de Comedor se realizará entre el 1 y el 10 del mes y de forma **anticipada por domiciliación bancaria**. El coste del menú es de **6,20€ para los habituales y de 6,80€ para los esporádicos por día**. El servicio del comedor **se cobrará por día lectivo, no por cuota**. En caso de disponer de bonificación, se aplicará la deducción que corresponda. El primer recibo de septiembre se girará a finales del mes de septiembre.

• **Elaboración de los menús:**

Para solicitar el menú con intolerancias alimenticias, se entregará el informe médico al Centro Escolar y la coordinadora del Servicio de Comedor, les informará del día en que se empezará a servir la dieta. Los menús mensuales están disponibles, previo registro, en nuestra página web www.elgustodecrecer.es y en la aplicación móvil **El Gusto de Crecer**, siendo descargada, desde Play Store (Android) o App Store (Apple).

• **Atención al Cliente:**

Para cualquier duda o aclaración referente a la facturación, pueden contactar con el Departamento de Gestión de Cobros (teléfono 933665943 o email catalunafacturacion@aramark.es), donde será atendido/a por uno de nuestros agentes en el horario de 9 a 16 horas.