

## PROTOCOL D'IMPAGATS DE L'AMPA

L'AMPA ha acordat un protocol a seguir en casos d'impagats, especialment pel que fa a deutes pendents corresponents al servei de menjador. Aquest protocol, fruit d'una problemàtica reiterada en el temps i agreujada en els darrers cursos, ja s'ha començat a activar. Demanem a totes les famílies de l'escola que en prenguin consciència per tal d'aconseguir, entre tots, minimitzar les conseqüències d'aquesta situació.

### PROTOCOL D'IMPAGATS

- 1) Durant el mes següent a la data d'impagament d'un rebut, l'administrativa de l'AMPA farà la reclamació informal de l'import pendent i les despeses bancàries corresponents, via telefònica o bé per contacte personal.
- 2) En cas que la família expressi les seves dificultats per cobrir el pagament, es contactarà amb l'escola per conèixer la situació d'aquesta família, si té altres pagaments pendents, i es mirarà d'ajudar-la a través dels mitjans oportuns.
- 3) Si la família està atesa per Serveis Socials, es demanarà el contacte del professional corresponent per poder actuar conjuntament.
- 4) En cas que passat un mes no s'hagi satisfet l'import pendent, i s'acumuli un segon rebut, s'enviarà a la família un correu electrònic formal des del correu de l'AMPA ([ampatorrentdenmelis@hotmail.com](mailto:ampatorrentdenmelis@hotmail.com)) instant a satisfer els imports pendents en el termini de deu dies i advertint que, després d'aquest termini, el nen o nena quedarà exclòs del servei corresponent. Aquest correu anirà signat per la Junta de l'AMPA.
- 5) En cas que una família, fent cas omís de l'advertiment anterior, deixi igualment el seu fill o filla a l'escola (per exemple, a menjador), se li donarà el servei corresponent, però el mateix dia s'avisarà la família que si aquest fet es repeteix s'avisarà la Guàrdia Urbana.
- 6) Totes les famílies han d'estar al dia de pagament en començar el tercer trimestre, de manera que s'enviarà la comunicació escrita a totes les famílies amb pagaments endarrerits. Es vol evitar, d'aquesta manera, que s'arribi a final de curs amb un deute que acaba no sent satisfet (tal com ha passat de vegades) perquè la família no continua a l'escola.

Barcelona, 19 de febrer del 2018

